

## Objectif Général

A partir de la définition des exigences du référentiel RNQ, l'apprenant sera capable, à l'issue de la formation, de mettre en pratique un plan d'actions pour préparer sa certification qualité Qualiopi

## Objectifs opérationnels

- Définir les exigences du référentiel et les modalités de l'audit de certification
- Identifier les éléments clé du principe d'amélioration continue de la qualité
- Examiner son niveau de conformité aux 32 indicateurs du référentiel
- Construire ou réorganiser les outils du process permettant la traçabilité

## Programme

### Présentation du Référentiel

- Qu'est-ce que le Référentiel National Qualité (Version 9)
- Comment se passe le cycle de certification ?
- Comment se passe l'audit de certification ?

### Guide de lecture et mise en œuvre de la conformité

- Décryptage des 32 indicateurs
- Réflexion sur la conformité des processus existants ou à créer
- Rédaction du plan d'actions et mise en oeuvre

### Préparer son audit

- Préparer les preuves
- Se présenter face à l'auditeur
- Argumenter face à l'auditeur

### Lever les non-conformité

## Méthodes Mobilisées

- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle

## Public et pré requis

- Gérant, consultant/e, formateur/ice indépendant/e ou salarié/e d'un organisme de formation.
- Avoir son NDA (ou en cours de demande)
- Avoir lu le guide de lecture du RNQ dans sa dernière version

## Modalités et délai d'accès

Durée : de 1 à 3 jours de formation selon le positionnement

Formation en présentiel

Délai d'accès : 15 jours avant le début souhaité en fonction du planning de réservation

Horaires : 9h00\*12h30/14h00\*17h30 soit 7 heures par journée

Lieu : Formation en présentiel-(lieu à déterminer)

## Formatrice

### Moyens d'encadrement

Raphaële Oliveau – Consultant formatrice

Auditrice Qualiopi

## Suivi, évaluation et validation de la formation

### Suivi de l'exécution :

Feuille de présence par demi-journée

### Évaluation

Pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques, plusieurs temps d'évaluation sont prévus :

- Temps d'échange au démarrage de la formation afin de recenser leurs attentes et valider l'adéquation entre les objectifs individuels et ceux de la formation
- Tout au long de la formation, évaluations formatives à partir de mises en situation de cas concrets et feed back réguliers pour évaluer l'acquisition de la méthodologie.
- Les attentes exprimées en début de formation sont reprises lors de la séquence d'évaluation de la formation afin de relever le niveau d'atteinte exprimé par les participants ainsi que la satisfaction vis -à-vis du contenu et du déroulement de la formation
- Une fiche d'évaluation de satisfaction sera remplie par chacun des stagiaires

## **Validation**

Un certificat de réalisation sera remis à l'issue de la formation.

## **Accessibilité Personnes en Situation de Handicap**

Accessibilité pour les personnes en situation de handicap et en difficulté d'apprentissage: Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation merci de nous prévenir afin que nous nous adaptions et que nous vous accueillions dans de bonnes et belles conditions.

### **Contact Référent Handicap :**

**Raphaële Oliveau - 06 73 61 31 41**

Prix : selon positionnement (sur devis)