CHARTE DÉONTOLOGIQUE – BILAN DE COMPÉTENCES

L'action du bilan de compétences impose l'application de principes généraux de l'éthique professionnelle qui sont :

- Le respect de la personne humaine,
- L'indépendance de jugement et d'action,
- La transparence,
- L'honnêteté,
- La neutralité,
- Le respect de la confidentialité professionnelle (articles 226-13 et 226-14 du code pénal).

Le BOCALAURACO s'engage à mettre tout en œuvre dans le traitement rapide des demandes de personnes désireuses de s'informer sur le bilan de compétences.

Le BOCALAURACO s'engage à ne pas outrepasser son rôle et se garder de toute dérive à prétention thérapeutique,de prosélytisme, ou de manipulation psychologique.

Le BOCALAURACO s'engage à connaître et faire appliquer les lois et règlements et, en particulier, la partie VI du Code du Travail pour les actions de Formation Professionnelle Continue et se tenir informée de leurs évolutions.

Le BOCALAURACO s'engage à présenter une offre claire pour les bénéficiaires. L'ensemble du programme, sa méthodologie, son organisation, sa durée, ses moyens mis en œuvre, son coût, ses objectifs, et l'ensemble des modalités sont présentés sur le site de l'entreprise (www.lebocalauraco.fr).

L'information présentée pour le bilan de compétences est strictement séparée des autres activités de l'entreprise.

Le bilan de compétences comporte 3 phases (art. R-6313-4 du décret 2018-1330 du 28 décembre 2018) et est entièrement personnalisé, notamment en fonction :

- Des objectifs co-définis avec le bénéficiaire,
- Du choix des outils pour l'analyse du parcours et des motivations du bénéficiaire
- De la méthodologie employée.

Le BOCALAURACO utilise des méthodes et techniques fiables
La consultante Le BOCALAURACO est certifiée et formée à la pratique du bilan de compétences et possèdent une expérience professionnelle reconnue de plusieurs années.
Le consentement du bénéficiaire est recueilli dans le cadre d'utilisation d'outils ou de méthodes d'investigation de ses caractéristiques personnelles ou professionnelles.

Le BOCALAURACO s'engage à proposer une rencontre à 6 mois afin de faire le point de la situation avec le bénéficiaire

CHARTE DÉONTOLOGIQUE – BILAN DE COMPÉTENCES

La prestation du bilan de compétences doit permettre :

- D'élaborer avec le bénéficiaire un ou des projets professionnels personnalisés avec un plan d'action concret et des axes de progrès à développer. Ces projets peuvent avoir ou non une dimension formation.
- De responsabiliser le bénéficiaire dans le développement des compétences à s'orienter et de le conduire à être acteur de son bilan.
- D'accompagner le bénéficiaire pour identifier ses acquis et ses caractéristiques personnelles et professionnelles sous une forme compréhensible et exploitable par lui-même sur le marché du travail.
- D'apporter au bénéficiaire une information claire sur les métiers et les secteurs en lui mettant à disposition des ressources (digitales, physiques, …).
- La rédaction d'une synthèse remise au bénéficiaire. Ce dernier recevra un document à signer attestant cette remise. Dans ce document sera également précisé le caractère confidentiel de ce support.
- D'évaluer (à chaud et à froid) avec le bénéficiaire la qualité de la prestation.

CHARTE DE DEONTOLOGIE DU BILAN DE COMPÉTENCES : ENGAGEMENT DES CONSULTANTS

- Compétences professionnelles

La consultante LE BOCALAURACO est formée et certifiée à la pratique du bilan de compétences. Elle possède un niveau d'expertise et de connaissance du monde du travail, de ses besoins et de ses évolutions du fait de leur expérience

- Environnement de travail

La consultante LE BOCALAURACO propose un environnement sécurisé et adapté pour répondre aux besoins du bénéficiaire. Les exigences sanitaires sont parfaitement respectées.

- Intégrité

La consultante LE BOCALAURACO est garante de la confidentialité des échanges écrits et oraux. Aucune information n'est divulguée, sauf accord écrit de la part du bénéficiaire. La consultante LE BOCALAURACO agit dans un cadre strictement légal. Ils s'engagent à ne pas encourager une conduite ou habitude malhonnête, déloyale, non professionnelle ou discriminatoire.

SARL LE BOCALAURACO
3 impasse des Papillons
85000 La Roche Sur Yon
☎ 06 73 61 31 41
Siret : 830 440 723 00021 - APE 8559A