

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le présent document est édité et géré par la société LE BOCALOURACO dont le siège social est situé 3 impasse des Papillons 85000 La Roche sur Yon, n° de siret 83044072300021, Le Bocalauraco dispose d'un organisme de formation enregistré sous le numéro 52850214585 auprès du Préfet de Région de Pays de Loire.

### 1. OBJET

- Le présent document, ci-après « Conditions Générales de Ventes » (« CGV »), s'applique à toutes les offres de formation proposées par LE BOCALOURACO et faisant l'objet d'une commande de la part du Client, à savoir les formations présentielle et distancielles.
- La commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client renvoie, par tout moyen, la convention signée (fax, transmission électronique, courrier). Pour chaque action de formation, le Client reçoit deux exemplaires de la convention de formation dont un exemplaire nous est impérativement retourné signé et revêtu du cachet commercial du Client.
- Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV et à leur annexe, le Client se portant fort de leur respect par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents.
- Le Client reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature de la convention, il a bénéficié des informations et conseils suffisants par LE BOCALOURACO lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.
- LE BOCALOURACO se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre LE BOCALOURACO et le Client.
- Concernant les formations à distance, une fois la commande du client confirmé, ce dernier reçoit par mail à l'adresse électronique préalablement communiqué, un lien de connexion vers la plateforme zoom. Le client bénéficie d'une assistance technique par téléphone en cas de difficultés lors de la connexion.

### 2. TARIF

- Les prix sont indiqués en euros, hors taxe.
- A la signature du devis un acompte de 30% du montant de la formation devra être versé. Ces frais correspondent au coût pédagogique, aux frais d'inscription et au coût administratif.
- Toute formation ou tout cycle commencé est dû en totalité à titre d'indemnité, même si le participant ne s'est pas présenté.
- Les tarifs sont forfaitaires. Ils comprennent la documentation pédagogique remise pendant la formation.

### 3. RÈGLEMENT

- Le règlement de la formation est à effectuer selon les conditions visées dans la convention, par virement ou par chèque à l'ordre de LE BOCALOURACO sauf autres dispositions particulières.
- Tout paiement postérieur aux dates d'échéance figurant sur les factures de LE BOCALOURACO donnera lieu à l'application de pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur et à une indemnité forfaitaire de 40 € conformément à l'article D441-5 du Code de commerce. Elles sont exigibles sans qu'il soit besoin de mise en demeure.

### 4. CONDITIONS DE REPORT ET D'ANNULATION D'UNE FORMATION

Toute annulation ou tout report doit faire l'objet d'une notification par e-mail à le [bocalauraco@gmail.com](mailto:bocalauraco@gmail.com) par le client lui-même.

En cas d'absence, interruption, d'abandon ou d'annulation par le client (ou par le participant désigné par le client), les conditions de facturations sont celles visées dans la convention.

Dans le pas d'un contrat de formation professionnelle conclu avec un particulier à ses propres frais, ce dernier bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du. Ce dernier doit en informer Le Bocalauraco par lettre recommandée avec accusé réception.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client à condition d'adresser une demande écrite par mail ou par courrier.

Les demandes de remplacement d'un participant sont admises et doivent être confirmées par écrit pour rédiger les documents administratifs, aucun frais supplémentaire ne sera supporté au client.

## **5. EFFECTIF ET ANNULATION PAR LE BOCALURACO**

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis signés et revêtus de la mention « bon pour accord » ont valeur contractuelle.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, Le Bocalauraco se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard 7 jours avant la date prévue et ce sans indemnités. Le Bocalauraco en informera le client par mail. Le client pourra alors choisir une autre date de formation ou annuler sa commande sans pénalité. Dans ce dernier cas, le client sera remboursé des sommes déjà réglées.

## **6. OBLIGATION ET FORCE MAJEUR**

Dans le cadre de ses prestations de formation, le Bocalauraco tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses clients ou de ses stagiaires. Le Bocalauraco ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients ou de ces participants en cas d'inexécution de ces obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident de l'intervenant, les grèves ou conflits externes, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie des transports de tout type, ou toute circonstance échappant à un contrôle raisonnable du Bocalauraco.

## **7. CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

- Le Client ne peut utiliser les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils de LE BOCALURACO que pour les fins stipulées à la commande.
- LE BOCALURACO détient seule les droits intellectuels afférents aux formations qu'elle dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisée dans le cadre de la commande, demeure sa propriété exclusive.
- Le Client s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participant aux formations de LE BOCALURACO ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de la Société ou de ses ayants droit.
- Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

## **8. COMMUNICATION**

- Le Client accepte d'être cité par LE BOCALURACO comme Client de l'offre de services dans le cadre de son activité commerciale, aux frais de la Société.

- À cet effet et sous réserve du respect des dispositions de l'article 5 ci-dessus, LE BOCALATURACO peut mentionner le nom du Client (logos et/ou témoignages), ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, dans les listes de ses références dans le but d'une communication externe comme interne.

## 9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement dont la responsable est Raphaële Oliveau, gérante de la société LE BOCALATURACO Ces données sont collectées dans le cadre de l'exécution du contrat et sont conservées pendant sa durée.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78 -17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (et mise en application à compter du 25 mai 2018), le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant en contactant Raphaële Oliveau, gérante de la société LE BOCALATURACO selon les modalités suivantes : par [lebocalauraco@gmail.com](mailto:lebocalauraco@gmail.com) ou par courrier au 3 impasse des Papillons 85000 La Roche sur Yon en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto -verso de votre pièce d'identité.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès ou auprès de la CNIL ou de toute autre autorité compétent

## 10- GESTION DES DONNEES

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à la gérante de LE BOCALATURACO, Raphaële Oliveau et ses associés.

Les informations personnelles collectées par l'entreprise via le devis (nom, prénom, adresse, coordonnées, documents, éléments de facturation) sont enregistrées dans un registre de clients et sont principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le client pour répondre aux besoins définis

## 11. RENSEIGNEMENTS ET RECLAMATIONS

Toute commande, demande d'information ou réclamation du Client relative aux CGV devra être formulée par écrit à LE BOCALATURACO par courrier postal à LE BOCALATURACO, 3 Impasse des Papillons 85000 la Roche sur Yon ou par mail à [lebocalauraco@gmail.com](mailto:lebocalauraco@gmail.com) qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais

## 12. CONTESTATION ET LITIGES

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera soumise à la loi française et portée devant le Tribunal de Commerce compétent

Mis à jour le 1<sup>er</sup> janvier 2024

